

Postępowanie na wypadek wystąpienia awarii w sieci energetycznej zasilającej obiekt użytkowany przez Odbiorcę

W przypadku wystąpienia awarii w sieci energetycznej zasilającej obiekt użytkowany przez Odbiorcę, Odbiorca ma obowiązek zgłosić zdarzenie do OSDn jednocześnie w dwóch formach na podane niżej kontakty tj.:

- E-mail na adres awaria@polontex.com.pl
- Wiadomość SMS na numer: 665 000 549

W treści wiadomości należy podać obowiązkowo: imię i nazwisko, nazwę firmy, telefon kontaktowy, adres zdarzenia.

Operator sieci po otrzymaniu zgłoszenia kontaktuje się z Odbiorcą w formie telefonicznej na podany w zgłoszeniu numer telefonu.

Za nieuzasadnione zgłoszenie Odbiorca zostanie obciążony kosztami interwencji Służb OSDn.

UWAGA!!!:

W sytuacji zagrożenia życia oraz uszkodzeń na sieci (takich jak: drzewo na liniach, uszkodzony słup, zerwane linie, pożar na sieci, itp.) należy bezzwłocznie dzwonić pod numer 991.

Dyrektor Oddziału
mgr inż. Jan Fedkowicz

„POLONTEX” S.A.
42-360 PORAJ, ul. Armii Krajowej 43
ODDZIAŁ ENERGETYCZNY
w Częstochowie
42-202 Częstochowa, ul. Rejtana 29 E
NIP: 5770009643, Regon 150916961
tel. 34 369-2050, fax 34 369-2108